



Π Ρ Ο Ι Ο Ν Τ Α

Διαχείριση Βραχυχρόνιας Μίσθωσης Ακινήτου

Γνωρίστε τα προϊόντα μας

Διαχείριση Ακινήτων



Η διαχείριση βραχυχρόνιας μίσθωσης ακινήτων & τουριστικών καταλυμάτων είναι καθοριστικής σημασίας για τη μεγιστοποίηση της απόδοσης του καταλύματός σας σε μια συνεχώς εξελισσόμενη και ανταγωνιστική αγορά. Με μια οργανωμένη προσέγγιση, το ακίνητό σας μπορεί να ξεχωρίσει στις προτιμήσεις των επισκεπτών, αυξάνοντας τα έσοδά σας και μειώνοντας τα πιθανά προβλήματα.

Κάθε λεπτομέρεια μετράει! Από την επαγγελματική παρουσίαση και την αποτελεσματική προώθηση του ακινήτου σας, μέχρι την ομαλή διαχείριση κρατήσεων και την παροχή κορυφαίας ποιότητας εξυπηρέτησης, όλα συντελούν στη δημιουργία μιας εξαιρετικής εμπειρίας για τους επισκέπτες.

Η **Hospera**, με το μότο της "**The New Hospitality Era**", δεσμεύεται να σας προσφέρει μια ολοκληρωμένη και αποδοτική εμπειρία διαχείρισης βραχυχρόνιας φιλοξενίας. Με εξαιρετικά **ανταγωνιστικές τιμές και υψηλή ποιότητα υπηρεσιών**, το ακίνητό σας μπορεί να γίνει η κορυφαία επιλογή για τους επισκέπτες σας.

Digitalize Me

Δημιουργία καταχώρησης, και αναβάθμιση διαδικτυακής παρουσίας του ακινήτου σας

Manage Me

Ηλεκτρονική διαχείριση κρατήσεων / καταχωρήσεων και επικοινωνίας επισκεπτών

Clean Me

Επαγγελματικός καθαρισμός
Υπηρεσία check-in / check-out

Fix Me

Τεχνική υποστήριξη βλαβών
Εργασίες ανακαίνισης

Γιατί όταν εσείς επιτυγχάνετε τους στόχους σας, εμείς επιτυγχάνουμε τους δικούς μας!

Συγκριτικός Πίνακας Προϊόντων

Διαχείριση Ακινήτων

	Digitalize Me	Manage Me	Clean Me	Fix Me
Αξιολόγηση ακινήτου	✓	✓	✓	✓
Προτάσεις ενεργειών βελτιστοποίησης ακινήτου & εναρμονισμός με ελάχιστες προδιαγραφές ενοικίασης	✓	✓	✓	✓
Δημιουργία καταχώρησης (ή βελτιστοποίηση υπάρχουσας) σε πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης	✓	✓	✓	✓
Συγχρονισμός ημερολογίων κρατήσεων	✓	✓	✓	✓
Συμβουλευτικές υπηρεσίες		✓	✓	✓
Ηλεκτρονική διαχείριση κρατήσεων & καταχώρησης		✓	✓	✓
Επικοινωνία & υποστήριξη επισκεπτών		✓	✓	✓
Ηλεκτρονική διαχείριση αιτημάτων/ μηνυμάτων/ σχολίων - κριτικών επισκεπτών		✓	✓	✓
Έξυπνη τιμολογιακή πολιτική		✓	✓	✓
Ευέλικτη πολιτική διαθεσιμότητας ημερολογίου κρατήσεων		✓	✓	✓
Τακτική ενημέρωση ιδιοκτήτη ακινήτου		✓	✓	✓
Υπηρεσία Check-in / Check-out			✓	✓
Υπηρεσία καθαρισμού καταλύματος			✓	✓
Υπηρεσία καθαρισμού κλινοσκεπασμάτων			✓	✓
Τεχνική υποστήριξη βλαβών (ηλεκτρολογικές, υδραυλικές, ψυκτικές A/C, Internet, κεραία)				✓
Εργασίες ανακαίνισης προετοιμασίας ακινήτου				✓

Επικοινωνήστε μαζί μας

+30 6981499760

hospera.gr

Γνωρίστε τα προϊόντα μας

Ποιο να επιλέξω;



Digitalize Me

Δημιουργία καταχώρησης σε δημοφιλείς πλατφόρμες

Αναδείξτε το ακίνητό σας με τον πιο επαγγελματικό τρόπο και προσελκύστε περισσότερους επισκέπτες! Στην **Hospera**, εξειδικευόμαστε στη δημιουργία και βελτιστοποίηση καταχωρήσεων σε πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης, όπως το Booking και το Airbnb, διασφαλίζοντας ότι το ακίνητό σας θα ξεχωρίζει από τον ανταγωνισμό. Με τη σωστή παρουσίαση και προβολή, το ακίνητό σας μπορεί να προσεγγίσει ένα ευρύτερο κοινό, να αυξήσει τις κρατήσεις και να δημιουργήσει εξαιρετικές εμπειρίες για τους επισκέπτες.

Τί σας προσφέρουμε:

- **Δημιουργία ή Βελτιστοποίηση Καταχώρησης:** Παρουσιάζουμε το ακίνητό σας με επαγγελματικό τρόπο, ώστε να κερδίσει την προσοχή των επισκεπτών.
- **Επαγγελματική Συγγραφή Περιγραφών:** Δημιουργούμε περιγραφές που αναδεικνύουν τα μοναδικά χαρακτηριστικά και πλεονεκτήματα του ακινήτου σας, προσελκύοντας το σωστό κοινό.
- **Χρήση Λέξεων-Κλειδιών:** Ενσωματώνουμε στρατηγικές λέξεις-κλειδιά για να εξασφαλίσουμε υψηλή κατάταξη στις αναζητήσεις.
- **Βελτιστοποίηση & Συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις της Αγοράς:** Εναρμονίζουμε την καταχώρησή σας με τις προδιαγραφές των πλατφορμών, ώστε να διασφαλίσετε κορυφαία απόδοση.
- **Συγχρονισμός Ημερολογίων Κρατήσεων:** Συντονίζουμε τις ημερομηνίες διαθεσιμότητας, ελαχιστοποιώντας τις πιθανότητες διπλοκρατήσεων.
- **Επεξεργασία των Φωτογραφιών του Ακινήτου σας:** Βελτιώνουμε τις υπάρχουσες φωτογραφίες σας για να είναι εντυπωσιακές αλλά ρεαλιστικές.

*(Για ακόμη καλύτερα αποτελέσματα, προτείνουμε τη χρήση του προϊόντος μας **Photo Me**, που περιλαμβάνει επαγγελματική φωτογράφιση και drone λήψεις. Με αυτόν τον τρόπο, το ακίνητό σας θα ξεχωρίσει, κερδίζοντας ακόμη περισσότερους επισκέπτες).*

Με το **Digitalize Me**, αναδεικνύετε τις δυνατότητες του ακινήτου σας και προσελκύετε περισσότερους επισκέπτες.



Manage Me

Ηλεκτρονική διαχείριση κρατήσεων και επικοινωνίας επισκεπτών

Με το **Manage Me**, η **Hospera** αναλαμβάνει να σας απαλλάξει από τη χρονοβόρα διαχείριση των καταχωρήσεων και κρατήσεων του ακινήτου σας, ενώ παρέχει κορυφαία υποστήριξη στους επισκέπτες σας. Ενσωματώνοντας σύγχρονες τεχνολογίες και εξατομικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες, φροντίζουμε ώστε το ακίνητό σας να παραμένει ανταγωνιστικό και αποδοτικό, ενώ προσφέρει μια ανεπανάληπτη εμπειρία φιλοξενίας.

Τί σας προσφέρουμε επιπλέον από το προϊόν **Digitalize Me**

Συμβουλευτικές υπηρεσίες

Σας υποστηρίζουμε να επιτύχετε τους στόχους σας μέσω στοχευμένων στρατηγικών:

- **Ανάλυση Επιχειρησιακής Απόδοσης:** Εντοπίζουμε ευκαιρίες βελτίωσης και ανάπτυξης.
- **Μείωση Ρίσκου:** Σχεδιάζουμε στρατηγικές για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων.
- **Βελτιστοποίηση Διαδικασιών:** Αυξάνουμε την παραγωγικότητα και την αποδοτικότητα της λειτουργίας σας.
- **Μείωση Εξόδων:** Εντοπίζουμε τρόπους για να μειώσετε τα πάγια έξοδα χωρίς να θυσιάσετε την ποιότητα των υπηρεσιών σας.

Ηλεκτρονική διαχείριση κρατήσεων & καταχωρήσεων

Διαχειριζόμαστε όλες τις λεπτομέρειες για εσάς, διασφαλίζοντας ότι το ακίνητό σας ξεχωρίζει στις πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης:

- **Διαχείριση Κρατήσεων:** Ανάληψη κρατήσεων μέσω διαφόρων καναλιών, όπως πλατφόρμες και απευθείας κρατήσεις.
- **Βελτιστοποίηση Καταχώρησης:** Συνεχής προσαρμογή για υψηλότερη κατάταξη στις προτάσεις.
- **Ενημέρωση Πλάνου Διαθεσιμότητας:** Καθημερινή ενημέρωση για τις διαθεσιμότητες του ακινήτου.
- **Ευέλικτη Διαχείριση Ημερολογίου:** Ρυθμίζουμε την πολιτική διαθεσιμότητας ώστε να ανταποκρίνεται στη ζήτηση.
- **Έξυπνη Τιμολογιακή Πολιτική:** Βελτιστοποιούμε τις τιμές με βάση την αγορά, την εποχικότητα και τη ζήτηση.
- **Διαχείριση Προσφορών & Εσόδων:** Δημιουργία στρατηγικών πωλήσεων, όπως ειδικές προσφορές, για να ενισχύσουμε τα κέρδη σας.

Επικοινωνία & υποστήριξη επισκεπτών

Στην **Hospers**, αναγνωρίζουμε ότι η επικοινωνία με τους επισκέπτες σας αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για τη δημιουργία εξαιρετικής εμπειρίας φιλοξενίας και την ενίσχυση της φήμης του καταλύματός σας. Αναλαμβάνουμε πλήρως την υποστήριξη των επισκεπτών σας με επαγγελματισμό, συνέπεια και ανθρώπινη προσέγγιση.

- **Άμεση Ανταπόκριση:** Απαντούμε σε όλα τα αιτήματα των επισκεπτών με ταχύτητα και ακρίβεια, εξασφαλίζοντας την απόλυτη ικανοποίησή τους.
- **Εξατομικευμένες Προτάσεις:** Προσφέρουμε προτάσεις για τοπικά αξιοθέατα, εστιατόρια, δραστηριότητες και πληροφορίες για μετακινήσεις, σύμφωνα με τις προτιμήσεις των επισκεπτών.
- **Αποστολή Μηνυμάτων σε Καίρια Σημεία:**
 - Επιβεβαίωση κράτησης (ευχαριστήριο).
 - Υπενθύμιση μία ημέρα πριν την άφιξη.
 - Κατά το check-in (καλωσόρισμα).
 - Κατά το check-out (ευχαριστήριο μήνυμα).
- **Διαχείριση Κριτικών:**
 - Ευχαριστούμε για τα θετικά σχόλια, ενισχύοντας τη σύνδεση με τους επισκέπτες.
 - Χειριζόμαστε τις αρνητικές κριτικές με ευγένεια, διακριτικότητα και επαγγελματισμό, προσπαθώντας να διορθώσουμε τυχόν προβλήματα.
- **Ανάλυση Κριτικών:** Μελετούμε τις απόψεις των επισκεπτών για να εντοπίσουμε ευκαιρίες βελτίωσης.

Δημιουργία βάσης επισκεπτών

- Συλλέγουμε στοιχεία επικοινωνίας των επισκεπτών με τη συγκατάθεσή τους, πάντα σε πλήρη συμμόρφωση με τον κανονισμό GDPR.
- Δημιουργούμε μια βάση δεδομένων για μελλοντικές προωθητικές ενέργειες, όπως ειδικές προσφορές ή εκπτώσεις, ενισχύοντας την αφοσίωση των επισκεπτών σας.

Τακτική Ενημέρωση Ιδιοκτήτη

- Παρέχουμε αναλυτική ενημέρωση για την απόδοση του ακινήτου σας, προσαρμοσμένη στη συχνότητα που επιθυμείτε (εβδομαδιαία, μηνιαία ή άλλης μορφής).
 - Ποσοστά πληρότητας και στοιχεία κρατήσεων.
 - Αξιολογήσεις και σχόλια επισκεπτών.
 - Οικονομικές αποδόσεις του ακινήτου σας.

Με το **Manage Me**, αποκτάτε έναν επαγγελματικό συνεργάτη που δεσμεύεται για την ικανοποίηση των επισκεπτών και τη διαφάνεια προς τον ιδιοκτήτη, δημιουργώντας αξέχαστες εμπειρίες με ηρεμία!



Clean Me

Υπηρεσίες καθαριότητας καταλύματος Υποδοχή επισκεπτών

Στην **Hospera**, εξασφαλίζουμε κορυφαία ποιότητα στις υπηρεσίες καθαρισμού και διαχείρισης υποδοχής και αναχώρησης, προσφέροντας στους επισκέπτες σας μια άψογη εμπειρία διαμονής. Οι έμπειροι συνεργάτες μας, φροντίζουν κάθε λεπτομέρεια, ώστε το κατάλυμά σας να ανταποκρίνεται στις υψηλότερες προσδοκίες, αφήνοντας τις καλύτερες εντυπώσεις.

Τί σας προσφέρουμε επιπλέον από το προϊόν **Manage Me**

Υπηρεσία καθαρισμού καταλύματος

Με επαγγελματισμό και ακρίβεια, διατηρούμε το κατάλυμά σας σε εξαιρετική κατάσταση:

- **Λεπτομερής Καθαρισμός:** Καθαρίζουμε σχολαστικά κάθε γωνιά του ακινήτου, από τους προσωπικούς χώρους μέχρι τις κοινόχρηστες περιοχές.
- **Χρήση Επαγγελματικών Υλικών & Εξοπλισμού:** Διασφαλίζουμε τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα χρησιμοποιώντας σύγχρονα εργαλεία και εξειδικευμένα προϊόντα καθαρισμού.

Υπηρεσία Καθαρισμού Κλινοσκεπασμάτων

Επαγγελματικές υπηρεσίες καθαρισμού κλινοσκεπασμάτων μέσω προσεκτικά επιλεγμένων συνεργατών, που πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα καθαριότητας.

- **Προηγμένες Τεχνικές Καθαρισμού:** Χρησιμοποιούμε επαγγελματικές μεθόδους και εξοπλισμό για την απομάκρυνση λεκέδων, μικροβίων και οσμών.
- **Αξιοπιστία & Ποιότητα:** Συνεργαζόμαστε με προσεκτικά επιλεγμένους παρόχους υπηρεσιών, που εγγυώνται επαγγελματική και συνεπή απόδοση.

Υπηρεσία Check-in / Check-out

Η πρώτη και η τελευταία εντύπωση των επισκεπτών είναι καθοριστική για τη συνολική εμπειρία τους:

- **Υποδοχή Check-in:** Φροντίζουμε την θερμή και φιλική υποδοχή των επισκεπτών σας, εξασφαλίζοντας ότι αισθάνονται ευπρόσδεκτοι και άνετοι.
- **Ομαλή Αναχώρηση Check-out:** Διαχειριζόμαστε την αναχώρηση των επισκεπτών με επαγγελματισμό, διασφαλίζοντας ότι όλα εξελίσσονται ομαλά και με τάξη.

Το **Clean Me** εξασφαλίζει κορυφαία καθαριότητα και εξαιρετική φιλοξενία, εγγυώντας την ικανοποίηση των επισκεπτών από την άφιξη έως την αναχώρηση



Fix Me

Τεχνική υποστήριξη βλαβών Εργασίες ανακαίνισης

Με τη Hospera, η τεχνική υποστήριξη του ακινήτου σας γίνεται εύκολη υπόθεση! Είτε πρόκειται για άμεση αποκατάσταση βλαβών, είτε για εργασίες ανακαίνισης, η ομάδα μας εγγυάται άμεση, αξιόπιστη και επαγγελματική εξυπηρέτηση, διασφαλίζοντας την άριστη λειτουργικότητα και εμφάνιση του ακινήτου σας.

Τί σας προσφέρουμε επιπλέον από το προϊόν **Clean Me**

Τεχνική Υποστήριξη σε Βλάβες (ηλεκτρολογικές, υδραυλικές, ψυκτικές A/C, Internet, κεραία)

Εξασφαλίζουμε γρήγορες και αξιόπιστες λύσεις σε κάθε είδους τεχνικό πρόβλημα:

- Άμεση Εξυπηρέτηση: Η ομάδα μας επεμβαίνει άμεσα για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης, εξασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία του ακινήτου σας.
- Εξειδικευμένη Υποστήριξη: Συνεργαζόμαστε με επαγγελματίες εξειδικευμένους σε:
 - Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις.
 - Υδραυλικά συστήματα.
 - Ψυκτικά συστήματα (Air Condition).
 - Προβλήματα Internet και κεραίας.

Εργασίες Ανακαίνισης Προετοιμασίας Ακινήτου

Οι έμπειροι συνεργάτες μας φροντίζουν να αναδείξουν την πλήρη δυναμική του ακινήτου σας με στοχευμένες ανακαίνισεις:

- **Τεχνικές Εργασίες:** Αναλαμβάνουμε βαφές, επισκευές και αντικαταστάσεις παλαιών εγκαταστάσεων, βελτιώνοντας τη λειτουργικότητα και την εμφάνιση του ακινήτου.
- **Εξατομικευμένες Λύσεις:** Παρέχουμε λύσεις προσαρμοσμένες στις ανάγκες και το budget σας, αυξάνοντας την ελκυστικότητα του ακινήτου για τους επισκέπτες και την αξία του στην αγορά.

Το Fix Me είναι σχεδιασμένο για να διασφαλίσει ότι το ακίνητό σας είναι λειτουργικό, όμορφο και έτοιμο να εντυπωσιάσει τους επισκέπτες σας!

Εμπιστευθείτε την Hospera!

Μαζί θα το κάνουμε πράξη!



Επικοινωνήστε μαζί μας

+30 6981499760

[hospera.gr](https://www.hospera.gr)